



TÜRKİYE ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ PROJESİ
ALT PROJELER İÇİN ÇEVRESEL VE SOSYAL DEĞERLENDİRME
ÇALIŞMALARININ HAZIRLANMASINA YÖNELİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
(GRUP-3)

TRABZON ARSİN ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
PAYDAŞ KATILIM PLANI (SEP)
CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001

TEMMUZ 2024
(Rev.02)



Bağlıca Mah. Çambayırı Cad. Çınar Plaza No:66/5 06790 Etimesgut/ ANKARA

Tel: +90 312 472 38 39 Faks: +90 312 472 39 33

Web: cinarmuhendislik.com

E-posta: cinar@cinarmuhendislik.com

Bu raporun tüm hakları saklıdır.

Raporun tamamı ya da bir bölümü, 4110 sayılı Yasa ile değişik 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca, Çınar Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'nin yazılı izni olmadıkça; hiçbir şekil ve yöntemle sayısal ve/veya elektronik ortamda çoğaltılamaz, kopya edilmez, çoğaltılmış nüshaları yayımlanamaz, ticarete konu edilemez, elektronik yöntemlerle iletilemez, satılamaz, kiralanamaz, amacı dışında kullanılamaz ve kullanılamaz.

Önemli Not: Proje kapsamında hazırlanan “Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve “Paydaş Katılım Planı” dokümanlarının İngilizce ve Türkçe versiyonları arasında uyumsuzluk olması halinde İngilizce versiyon dikkate alınacaktır.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 2 / 44

DOKÜMAN REVİZYON TARİH TABLOSU

Rev.	Tarih	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	Açıklama
00	25.01.2024	Ö.Ç.	F.N.A.	A.C.A.	Taslak
01	24.05.2024	Ö.Ç.	F.N.A.	A.C.A.	İlk Revizyon
02	15.07.2024	Ö.Ç.	F.N.A.	A.C.A.	İkinci Revizyon
F					Final

KİLİT UZMANLAR VE ROLLER

	İsim	Rol
K-1	Fatma Nalan Akcan (F.N.A.)	Proje Yöneticisi (Kıdemli Çevre Mühendisi)
K-2	Alican Ergün Arı (A.E.A.)	Çevre Uzmanı (Kıdemli Çevre Mühendisi)
K-3	Figen Zaman (F.Z.)	Çevre Uzmanı
K-4	Ercan Özbulut (E.Ö.)	Sosyal Uzman
K-5	Özge Çelik (Ö.Ç.)	Sosyal Uzman
NK-1	Ayşe Canbaz Akkurt (A.C.A.)	Çevre ve İSG Uzmanı
NK-2	Levent Biler (L.B.)	Hidrobiyolog/Ekolog
NK-3	Serkan Muratlı (S.M.)	Kıdemli Jeoloji Mühendisi
NK-4	İlksen ÖZÇAKMAK (İ.Ö.)	Çevre Mühendisi

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 3 / 44

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	3
TABLolar LİSTESİ	4
ŞEKİLLER LİSTESİ	5
KISALTMALARIN LİSTESİ	6
YÖNETİCİ ÖZETİ	8
1. Giriş / Proje Tanımı	9
1.1 Hedefler	9
1.2 Bileşenler	9
1.3 Konum.....	10
1.4 Etki Alanı	10
2. PKP'nin Amacı / Tanımı	13
3. Paydaş belirleme ve analizi	14
3.1 Metodoloji.....	15
3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar	16
3.3 Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar.....	18
4. Paydaş Katılım Programı.....	19
4.1 Proje Hazırlığı Sırasında Paydaş Katılımının Özeti.....	19
4.2 Önceki Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Özeti	19
4.3 Paydaş Katılım Planı	19
5. Paydaş katılımı faaliyetlerinin uygulanmasına yönelik Kaynaklar ve Sorumluluklar	23
5.1 Kaynaklar	23
5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları.....	23
6. Şikayet Mekanizması	25
6.1 Ulusal Düzeyde ŞM.....	25
6.2 Uluslararası Düzeyde ŞM.....	26
6.3 Proje Seviyesi ŞM	26
6.3.1 TAOSB'nin Mevcut Şikayet Mekanizması.....	27
6.3.2 Çalışanların Şikâyet Mekanizması.....	28
6.4 STB ŞM Seviyesi	28
7. İzleme ve Raporlama	31
7.1 PKP Uygulamasının İzlenmesi ve Raporlanmasına İlişkin Özet.....	31
7.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	31
EKLER	33

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 4 / 44

TABLORAR LİSTESİ

Tablo 1. Otoparkların En Yakın Yerleşim Yerine ve Hassas Alıcılara Uzaklığı.....	14
Tablo 2. Paydaşların Belirlenmesi	16
Tablo 3. Paydaşlarla 18.12.2023 Tarihinde Yapılan Görüşmelerden Elde Edilen Bulgular ve Gözlemler.....	20
Tablo 4. Paydaş Katılım Planı	22
Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar.....	23
Tablo 7 . Türkiye OSB Projesi için iletişim bilgileri	26
Tablo 7. Şikayet Mekanizması Uygulama.....	29
Tablo 8. İzleme Planı.....	32

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 5 / 44

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Etki Alanı	11
Şekil 2: Proje Konum Haritası.....	12
Şekil 3: TAOSB'nin Mevcut Şikayet Formu.....	27

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 6 / 44

KISALTMALARIN LİSTESİ

Aol	Etki Alanı
AR-GE	Araştırma ve Geliştirme
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
CİMER	Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CRPD	Engelli Kişilerin Haklarına Dair Sözleşme
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
CSİ	Cinsel Sömürü ve İstismar
ÇŞM	Çalışan Şikayet Mekanizması
ÇSS'ler	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYÇ	Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
CT	Cinsel Taciz
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DİT	Diğer İlgili Taraflar
DOKA	Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı
DHBG	Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar
GES	Güneş Enerjisi Santrali
IASC	Kurumlar Arası Daimi Komite
IBRD	Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası
IDA	Uluslararası Kalkınma Derneği
İK	İnsan Kaynakları
IPF	Yatırım Projesi Finansmanı
İŞG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
MESEM	Mesleki Eğitim Merkezi
MoM	Toplantı Tutanaqları
MTAL	Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
OSBB	Organize Sanayi Bölgeleri Birliği
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
PV	Fotovoltaik
PYB	Proje Yönetim Birimi
ŞM	Şikayet Mekanizması
SMS	Kısa Mesaj Servisi
STB	Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 7 / 44

TAOSB	Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
TOSB	Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri
TOSBP	Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi
TPG	Temel Performans Göstergesi
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 8 / 44

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), "Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi"nin ("Proje" olarak anılacaktır) yürütülmesi boyunca projeden etkilenen kişiler ve diğer ilgili taraflarla sürekli iletişimi kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. Bu girişim, Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) tarafından yürütülen Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi'nin (TOSBP) ("Ana Proje" olarak anılacaktır) bir parçasıdır. "Ana Proje"nin genel amacı, Türkiye'deki belirli Organize Sanayi Bölgelerinin (OSB) verimliliğini, çevresel sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü artırmaktır. Trabzon ilinin Arsin ilçesindeki Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi (TAOSB) sınırları içerisinde kurulacak olan "Proje"nin temel hedefleri, OSB'nin temel ve yeşil altyapı yatırımlarından elde edilecek enerji tasarrufu (yıllık MW_h) ve desteklenen yatırımlar sayesinde CO₂ emisyonlarının azaltılmasıdır.

Dünya Bankası, Projeye finansman sağlayan finans kuruluşudur. Proje Sahibi TAOSB olup, Bakanlığın gözetimi altında Projeyi bir Proje Yönetim Birimi (PYB) aracılığıyla uygulayacaktır.

PKP, bir proje veya girişim boyunca paydaşların belirlenmesi, katılımı ve yönetimine rehberlik eden kapsamlı bir belgedir. Paydaşların belirlenmesi, katılım stratejilerinin geliştirilmesi, iletişim planlarının ana hatlarının çizilmesi, yönetim yapılarının tanımlanması, kurumsal sorumlulukların belirlenmesi ve izleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması gibi kilit hususları kapsar. PKP şeffaflığı sağlar, güveni teşvik eder ve proje hedeflerine ulaşmak için paydaşlarla etkili iletişim ve işbirliğini kolaylaştırır.

TAOSB'nin kilit paydaşları arasında bölgesel kalkınma ajansı Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Trabzon Ticaret Odası ve Yeşilyalı Mahallesi yer almaktadır. TAOSB bünyesinde uygulanacak projenin inşaat aşamasında özellikle TAOSB yönetim binası çalışanları, TAOSB binasında faaliyet gösteren iki şirketin çalışanları, Gündoğdu Mobilya'nın bitişiğindeki park alanı ve Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi (TAOSB) Camii üzerinde önemli etkileri olması beklenmektedir.

Şikâyet Mekanizması (ŞM) PKP'nin önemli bir parçasıdır ve mevcut ŞM'nin güçlendirilmesiyle projeden etkin bir şekilde yararlanılabilir.

ŞM'ye erişim PKP'nin önemli bir parçasıdır. Proje, projede kullanılan mevcut ŞM'yi güçlendirmeyi ve tüm paydaşların proje yönetimine taleplerini iletebilmeleri için erişim ve kullanım olanakları sağlayan bir ŞM oluşturmayı amaçlamaktadır.

Bu PKP'nin kapsamı ilgili bölümde aşağıdaki şekilde açıklanmaktadır:

- Proje alanı ve Etki Alanı (Aol), projenin bileşenlerine uygun olarak belirlenmiştir.
- Projeye özgü paydaşlar projeden potansiyel olarak etkilenenler ve hassas gruplar da dâhil olmak üzere projeye ilgilene diğer taraflar olarak belirlenmiştir.
- Açıklanacak bilgiler, özellikle projenin Ç&S ile ilgili riskleri, uygun bilgilendirme teknikleri kullanılarak belirlenmiştir.
- Proje boyunca paydaş katılımı için bir plan hazırlanmıştır
- Katılım sürecinin yönetimi için kullanılan kaynaklar açıklanmıştır.
- Şikâyet mekanizmaları, Çalışan Şikâyet Mekanizması da dâhil olmak üzere birincil geri bildirim kaynağı olarak tanımlanmıştır.
- Paydaş katılım süreçlerinin izlenmesi ve raporlanması için tüm bilgilendirici teknikler kullanılacaktır.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 9 / 44

1. GİRİŞ / PROJE TANIMI

Proje, TAOSB'nin idari binasının yanındaki otopark alanında uygulanacaktır. Otoparkın kullanım hakkı TAOSB yönetimine aittir. Kurulacak sistem için TAOSB Müdürlüğüne ait otopark alanına 500 adet fotovoltaik (PV) güneş enerjisi paneli ve farklı kapasitelerde (1x50 kW+2x100 kW) toplam üç (3) adet invertör ve bunların gerekli bağlantıları kurulacaktır. GES toplam 275 kWp/250 kWe kapasiteye sahip olacak ve yılda ortalama 270.000 kWh elektrik üretebilecektir.

İnşaat süresi dört (4) ay (120 gün) sürecektir ve kazı çalışmalarının 5 gün süreceği düşünülmektedir. Projenin inşaat aşamasında dört (4) personel, işletme aşamasında ise üç (3) personel istihdam edilecektir.

1.1 Hedefler

TAOSB Müdürlüğü, yenilenebilir enerjinin toplam enerji kullanımı içindeki payını artırmayı, enerji maliyetlerini düşürmeyi ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayacak yenilenebilir enerji türlerinden daha fazla yararlanmayı hedeflemektedir. Ayrıca TAOSB tüzel kişiliğinin elektrik enerjisi maliyetlerini ortadan kaldırma hedefi bulunmaktadır.

Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

PKP aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- PKP'nin hedeflerinin açıklanması
- Projenin kısa bir açıklaması
- Dünya Bankası gereklilikleri de dâhil olmak üzere ilgili paydaş katılımı standartlarına genel bir bakış
- Proje tarafından bugüne kadar gerçekleştirilen önceki paydaş katılım faaliyetlerinin bir özeti
- Proje paydaşlarının tanımlanması ve kategorize edilmesi
- Gelecekteki Paydaş Katılımları için plan (odak, zamanlama, hedef gruplar)
- Gelecekteki katılım için yöntemlerin tanımlanması
- PKP'nin etkili bir şekilde uygulanmasına yönelik roller ve sorumluluklar
- Dış ve iç paydaşlardan gelen şikayet ve geri bildirimlerin iletilmesi ve ele alınması için Şikayet Mekanizması
- İzleme ve raporlama araçları

TOSB, paydaşlarını bu PKP'nin interaktif ve dinamik bir belge haline getirilmesine aktif olarak katılmaya davet etmektedir. Kuruluş, önerilen katılım sürecine ilişkin geri bildirimleri beklemektedir.

1.2 Bileşenler

Burada gösterilen garaj Fotoğraf 1 GES proje alanı içinde yer almaktadır ve bu Proje için örnek olarak inşa edilmiştir. OSB yönetimine aittir. Şu anda bu GES faaliyettir. Proje bu yapının büyütülmesi ile hayata geçirilecektir.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 10 / 44



Fotoğraf 1. Proje Alanındaki Mevcut Carport Yapısı

1.3 Konum

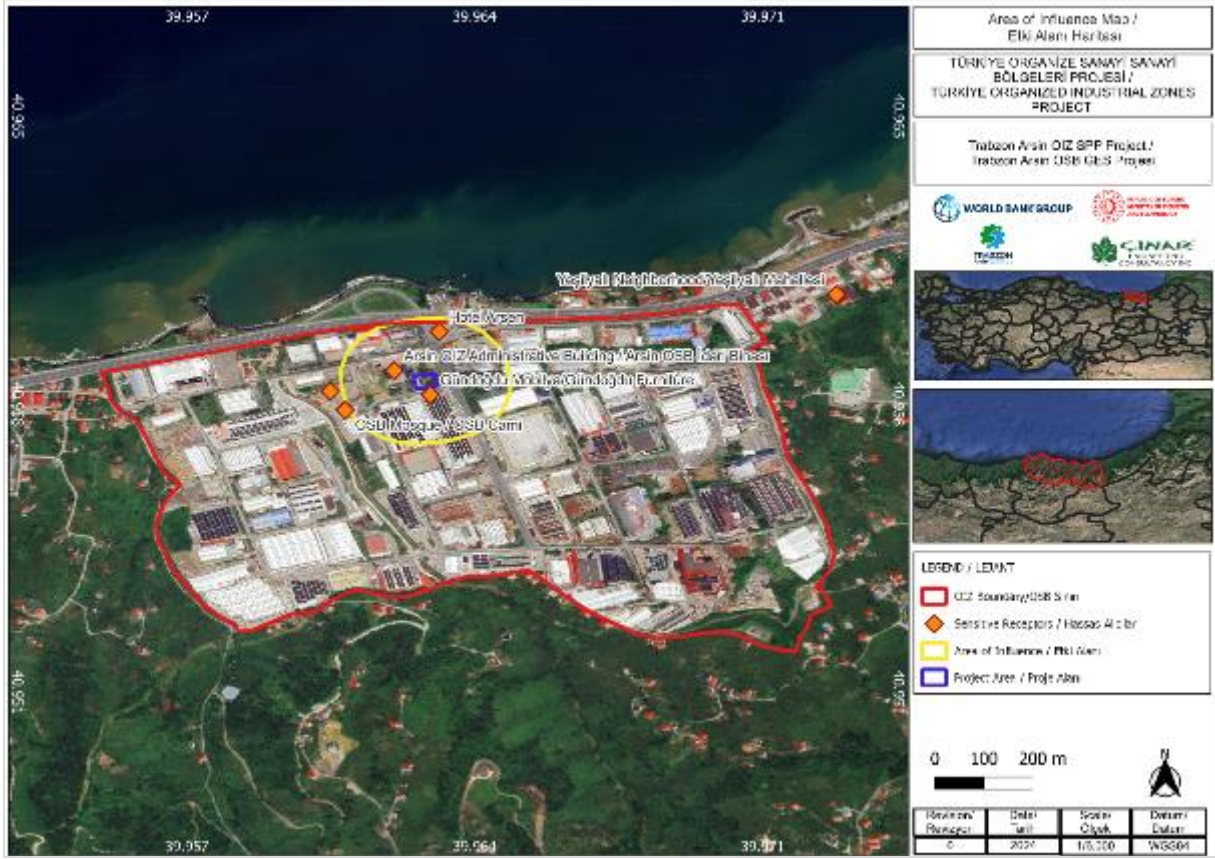
Proje alanı, Trabzon ilinin Arsin ilçesinde bulunan TAOSB sınırları içerisinde, yaklaşık 1.519 m²'lik bir alan üzerinde yer almaktadır.

Arsin ilçesi Trabzon ilinin 20 km doğusunda Trabzon-Rize sahil şeridinde yer almaktadır. Doğusunda Araklı ilçesi, batısında Yomra ilçesi, kuzeyinde Karadeniz, güneyinde Gümüşhane iline bağlı Yağmurdere bucağı ile çevrilidir. Karadeniz ile 7 km deniz kıyısı, batısında Yomra ilçesi ile 28 km kara sınırı, doğusunda Araklı ilçesi ile 35 km kara sınırı bulunmaktadır (bkz. Şekil 2).

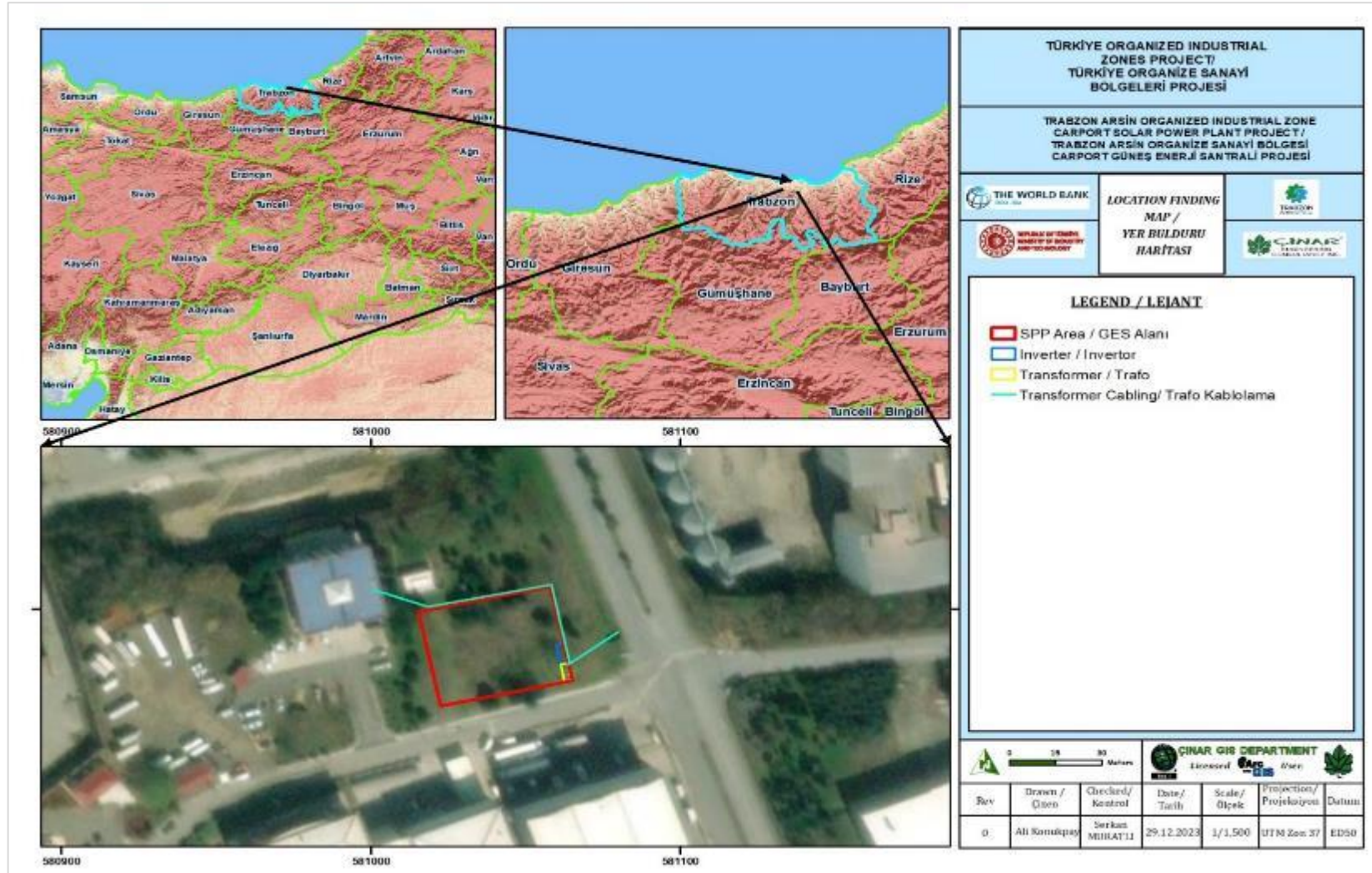
1.4 Etki Alanı

Projenin çevresel ve sosyal etki alanı (Aol), hava kalitesi ve gürültü etkileri göz önünde bulundurularak özellikle proje alanının çevresindeki hassas alıcılar Proje alanından 150 m yarıçaplı olarak belirlenmiştir (bkz. Şekil 1). Sosyal etki alanı, cami, otel, mobilya fabrikası, laboratuvar ve okul gibi hassas alıcılar dikkate alınarak belirlenmiştir.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 11 / 44



Şekil 1: Etki Alanı



Şekil 2: Proje Konum Haritası

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 13 / 44

2. PKP'NİN AMACI / TANIMI

Bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dâhil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, proje ekibinin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

PKP'nin birincil amacı, projeden etkilenebilecek veya projeye ilgi duyabilecek bireyler, gruplar ve kuruluşlar da dâhil olmak üzere ilgili tüm tarafların katılımını garanti altına almaktır. Bu paydaşlar ile proje arasında proje süresi boyunca sürekli bir bilgi akışı olmasını sağlar. Paydaş katılımı projede çok önemli bir rol oynar çünkü paydaşların projenin her aşamasında bilgi sahibi olmalarını, beklentilerini ve endişelerini dile getirmelerini sağlar ve projenin yatırımcısı ile açık bir iletişim kanalı kurar. PKP'nin genel hedefleri şunları kapsamaktadır:

- Çevresel ve Sosyal (Ç&S) riskler ve etkiler hakkında uygun proje bilgilerini zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanması,
- Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar da dâhil olmak üzere projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya projeye ilgilenen paydaşların belirlenmesi,
- Projenin hazırlık ve planlama aşamasından inşaat ve işletme aşamalarına kadar kapsayıcı paydaş katılımı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması,
- Bilgilendirme sıklığı ve kapsamının yanı sıra istişare faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesi,
- Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla açık iletişimi kolaylaştırmak için bir Şikâyet Mekanizması (ŞM) kurulması,
- Paydaşlar tarafından dile getirilen endişe ve beklentilerin paydaş istişarelerinde ve proje karar alma ve planlama aşamalarında dikkate alınmasının sağlanması.

PKP'nin ilk yönü anlamlı istişaredir. Anlamlı bir istişare;

- Proje teklifi hakkında ilk görüşleri toplamak ve proje tasarımını yönlendirmek için proje planlama aşamasının başlarında başlar.
- Özellikle proje tasarımını bilgilendirmek ve paydaşları çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlenmesi ve ele alınmasına dâhil etmek için paydaş geri bildirimini teşvik eder.
- Riskler ve etkiler ortaya çıktıkça düzenli olarak devam eder.
- Paydaşlarla anlamlı istişarelere olanak tanıyan bir zaman dilimi içerisinde yeterli, ilgili, açık, tarafsız, anlamlı ve kolay erişilebilir bilgilerin önceden ifşa edilmesine ve dağıtılmasına dayanır. Bu bilgiler kültürel olarak uygun bir formatta, ilgili yerel dil(ler)de ve paydaşlar tarafından anlaşılabilir bir şekilde sunulur.
- Paydaşların endişelerini ve sorularını dikkate alır ve geri bildirimlere yanıt verir.
- Projeden etkilenen taraflarla kapsayıcı katılımı aktif olarak destekler.
- Dış manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık ve sindirmeden yoksundur.
- İstişare tutanakları hazırlanır ve açıklanır.

PKP, hem ulusal yasal gerekliliklere hem de uluslararası standartlara, özellikle de Dünya Bankası'nın ÇSS10'una uyacak şekilde geliştirilmiştir. Proje, ulusal mevzuata, TOSB Projesi ÇSYÇ'sine ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütülecektir (ayrıca bkz. **Ek-5**)

Bu Projeye özgü PKP, paydaşlarla tartışmaya açık ve devam eden katılımın sonuçlarını yansıtmak için düzenli güncellemelere tabi olan kamuya açık bir belge olarak tasarlanmıştır.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 14 / 44

3. PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesinde, "ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı" standardı altında, PKP için kılavuz oluşturan başlıklar sırayla açıklanmaktadır. Paydaş tanımlama ve analizi için kullanılan başlıklar ayrıntılı olarak ele alınmış ve bu terimlerin Proje ile ilişkisi bölüm 3.2 ve 3.3 altında ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Bu paydaşlar özetle aşağıdaki gibidir:

Projeden Etkilenen Taraflar: Bu terim, proje nedeniyle fiziksel çevrelerine, sağlıklarına, güvenliklerine, kültürel uygulamalarına, refahlarına, geçim kaynaklarına veya başka türlü etkilere veya potansiyel risklere maruz kalması muhtemel kişileri kapsar. Bu paydaşlar, yerel topluluklar da dâhil olmak üzere bireylerden veya gruplardan oluşabilir.

Diğer İlgili Taraflar: Bu terim, projeye ilgisi olan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Bu ilgi, projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konulardan kaynaklanabilir. Bu tür taraflara örnek olarak düzenleyiciler, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum örgütleri ve kültürel gruplar verilebilir.

Dezavantajlı veya Savunmasız Gruplar: Bu terim, projenin etkilerinden olumsuz etkilenme riski daha yüksek olan ve bir projenin faydalarından yararlanma konusunda diğerlerine göre daha fazla kısıtlamayla karşılaşabilecek bireyler veya gruplarla ilgilidir. Bu tür bireyler veya gruplar aynı zamanda normal işlere sürecinden dışlanmaya veya bu sürece tam olarak katılma becerilerinde kısıtlamalara daha yatkındır. Sonuç olarak, etkin katılım için özel tedbirlere ve yardıma ihtiyaç duyabilirler. Bu yaklaşım, özellikle ailelerinden, topluluklarından veya bağımlı oldukları diğer bireylerden ayrı kalabilecekleri durumlarda, hem yaşlıları hem de reşit olmayanları kapsayacak şekilde yaşla ilgili faktörleri dikkate alacaktır.

Özellikle projeden etkilenen taraflar ve hassas gruplar, proje alanı ile yakındaki yerleşim yerleri ve tesisler arasındaki mesafelerle ilgilidir. Bu nedenle, bu mesafeler Tablo 1 ile sunulmuştur.

Tablo 1. Otoparkların En Yakın Yerleşim Yerine ve Hassas Alıcılara Uzaklığı

Hassas Alıcılar	Proje Alanına Uzaklık (m)	Nüfus / Birey sayısı
Gündoğdu Mobilya	15,5	400
Neva Çevre Laboratuvarı	19,0	23
UKL Şirketi	19,0	7
Hotel Arsen	100,4	En az 25
OSB ¹ Cami	131,0	500 ile 1.000 arasında
Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	141,0	359
Yeşilyalı Mahallesi (En Yakın Konut)	617,0	3.498

Projenin etki alanı, Proje alanından itibaren 150 metre yarıçaplı bir daire olarak belirlenmiştir. 150 metre yarıçaplı etki alanı, çevresel ve sosyal etkiler, özellikle de proje alanı çevresindeki hassas alıcılar dikkate alınarak belirlenmiştir. Etki alanı, cami, otel, mobilya fabrikası, laboratuvar ve okul gibi hassas alan alıcılarını içermektedir.

¹ Organize Sanayi Bölgesi (OSB)

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 15 / 44

3.1 Metodoloji

Paydaş katılımı, bu PKP'nin geliştirilmesinden önce başlatılması ve projenin tüm ömrü boyunca devam etmesi gereken sürekli ve dinamik bir süreçtir. Proje sahibi, belirlenen paydaşlarla aktif ve sürekli iletişimi sürdürmeye kendini adanmıştır. PKP'nin birincil amacı, paydaşlara projeye ilişkili olumsuz etkiler ve riskler hakkında hızlı ve yeterli bilgi sunmak; aynı zamanda şikâyetlerini ifade etmek ve endişelerini dile getirmek için kapsamlı erişime sahip olmalarını sağlamaktır. Bu taahhüt, özellikle sosyal ve çevresel riskler ve olumsuz etkiler hakkında bilgilerin paylaşılmasını ve endişelerin ve şikâyetlerin dile getirilmesi için bir kanal sağlanmasını içermektedir.

Projede önemli değişikliklerin meydana geldiği ve özellikle ilgili tarafları etkilemeye hazır yeni risk ve etkilerin ortaya çıktığı durumlarda, Proje sahibi bu değişiklikler, riskler ve etkiler hakkında ilgili bilgilerin ilgili taraflara iletilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, Proje sahibi bu yeni risk ve etkilerin azaltılmasına yönelik stratejileri işbirliği içinde geliştirmek için etkilenen taraflarla istişarelerde bulunacaktır.

Sürekli katılım ve şeffaf iletişim konusundaki bu taahhüt, paydaşların endişelerini ele almanın, hesap verebilirliği sağlamanın ve projenin ve paydaşlarının yararına olacak şekilde değişen koşullara uyum sağlamanın önemini vurgulamaktadır.

Paydaşlar, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek bireyler veya gruplar ya da Diğer İlgili Taraflardır.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 16 / 44

3.2 Projeden Etkilenen Kişiler ve Diğer İlgili Taraflar

Projeden etkilenen kişiler (PEK) ve projeden etkilenen diğer ilgili taraflar (DİT) proje aşamasına bağlı olarak farklılık gösterecektir. Projenin inşaat ve kurulum aşamalarındaki görünür çevresel etkiler, otoparkı kullanan idari bina çalışanlarının yanı sıra binada yer alan iki şirketin çalışanlarını ve ziyaretçilerini de etkileyecektir. Bu dönemde karşılaşılabilecek zorluklar arasında park yeri bulmada yaşanacak güçlükler ve inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek gürültü yer almaktadır.

Mevcut otoparkları kullanamayacak olan yakındaki tesislerin kullanıcıları ağırlıklı olarak alternatif park alanlarına ve TAOSB camisinin otoparkına yönelecektir. Bu nedenle, TAOSB cami cemaati ve bu otoparkın kullanıcıları için düşük düzeyde bir zorluk beklenebilir.

Görüşmelerden elde edilen bulgulara göre TAOSB binasında 17 çalışan ve on (10) araç, NEVA şirketinde 23 çalışan ve yaklaşık yedi (7) araç, UKL şirketinde ise yedi (7) çalışan ve dört (4) araç bulunmaktadır. Bazı araçların yaklaşık sayılarının verilmesinin nedeni, tüm araçların aynı gün bina otoparkında bulunmasının beklenmemesidir.

Projede yer alması beklenen yedi (7) işçi de projeden etkilenenler arasında paydaş olarak kabul edilecektir. Bu işçilerin günlük yemek rutinleri için TAOSB binasını ve hijyen ihtiyaçları için TAOSB Camii'ni kullanmaları beklenmektedir. Bahsi geçen her iki binada da söz konusu hizmetler için yeterli alan bulunmasına rağmen, proje faaliyetleri sırasında bu alanlarda sıkışıklık yaşanması beklenmektedir.

Saha ziyareti sırasında Gündoğdu Mobilya paydaşlarından tatmin edici veriler elde edilememiş olsa da, bu şirketin çalışanları, müşterileri ve ziyaretçileri yine de potansiyel PAP olarak değerlendirilebilir. Bununla birlikte, elde edilen bilgiler firmanın 10-15 adet araca sahip olduğunu ve 400'e yakın personel istihdam ettiğini göstermektedir.

Benzer şekilde, Arsin Otel için de projenin inşaat dönemindeki potansiyel etkilerin alıcı açısından dikkate alınması büyük önem taşımaktadır. Arsin Otel ile yapılan görüşmeden elde edilen sınırlı verilere rağmen, otelin kış sezonunda yaklaşık 25 misafir ağırlayabildiği öğrenilmiştir. Bu kapasitenin, Şubat sonu ve Mart ayında turizm sezonu başladığında tur şirketlerinin artan talebi nedeniyle yükselmesi beklenmektedir.

Yakındaki yerleşimin muhtarına göre, TAOSB alanının yaklaşık %70'i mahalle sınırları içinde kaldığından, mahalle TAOSB içindeki istihdam olanaklarından yararlanmayı beklemektedir. Dolayısıyla, inşaat ve kurulum aşamalarında ortaya çıkabilecek düşük oranlı istihdam olanakları (yedi (7) işçi) bu mahallede iş arayanlar tarafından rağbet görebilir.

Aşağıdaki tabloda yukarıda bahsi geçen paydaşların tanımları yer almaktadır (bkz. Tablo 2).

Tablo 2. Paydaşların Belirlenmesi

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Gündoğdu Mobilya	PEK	Doğrudan	Yakındaki şirket. Özel bir endişe bulunmamaktadır. Şirket çalışanları ve müşterileri gürültü ve titreşim nedeniyle projeye ilgili faaliyetlerden etkilenebilir.
Neva Çevre Laboratuvarı	PEK	Doğrudan	Şirket TAOSB ile aynı binayı paylaşmaktadır. Özel bir endişe bulunmamaktadır. Proje ile ilgili faaliyetler sırasında park alanları, boş alan bulmaya bağlı olarak sorunlara neden olabilir.
UKL Şirketi	PEK	Doğrudan	Şirket TAOSB ile aynı binayı paylaşmaktadır. Özel bir endişe bulunmamaktadır. Proje ile ilgili faaliyetler sırasında park alanları, boş alan bulmaya bağlı olarak sorunlara neden olabilir.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 17 / 44

Paydaşlar	PEK / DİT / DHBG	İlişki	İlgi / Endişe
Hotel Arsin	DİT	Dolaylı	Yakındaki konaklama yeri. Proje ile ilgili beklenen bir endişe veya ilişki yoktur.
OSB ² Cami	DİT	Doğrudan	Yakındaki dini alan. Özel bir endişe bulunmamaktadır. TAOSB camisinin otoparkı, araç parkı ihtiyacını karşılamak için alternatif bir alan olabilir.
Organize Sanayi Bölgesi OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	DİT	Dolaylı	Yakındaki eğitim alanı. Proje ile ilgili beklenen bir endişe veya ilişki yoktur.
Yeşilyalı Mahallesi (En Yakın Konut)	PEK	Doğrudan	Yakındaki yerleşim alanı. Mahalle, TAOSB bünyesindeki istihdam olanaklarından yararlanmayı bekleyebilir
Türkiye Cumhuriyeti Trabzon Valiliği Özel Trabzon Bakım Merkezi	Dezavantajlı / hassas bireyler veya gruplar (DHBG)	Dolaylı	Belirlenen hassas grup, ancak bu grup üzerinde beklenen olumsuz bir etki yoktur.
Arsin Yeşilce Özel Eğitim Meslek Okulu	DHBG	Dolaylı	Belirlenen hassas grup, ancak bu grup üzerinde beklenen olumsuz bir etki yoktur.

Belediyeden edinilen bilgiler ışığında, TAOSB bünyesindeki inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan gürültü ve belirtildiği üzere dere deşarj noktasından zaman zaman yayılan kokulara ilişkin yakın yerleşim yerlerinden gelen şikayetler, çevredeki ortamın hassasiyetini vurgulamaktadır. Faaliyetin yerleşim alanlarından uzakta yer almasına ve deşarj ihtiyacı içermemesine rağmen, inşaat etkisinin PEK açısından değerlendirilmesinde bu hassasiyet göz önünde bulundurulmalıdır.

Proje farkındalığı ile ilgili paydaş toplantılarında sıkça sorulan sorulardan biri de proje sırasında elektrik kesintisi olup olmayacağıydı. Bu nedenle, elektrik ve internet bağlantısının gerekli olduğu çalışma alanları hassas gruplar arasında yer alacaktır. Özellikle TAOSB bünyesindeki hem şirketlerin hem de okulun olası kesintiler konusunda bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Projenin hem inşaat hem de işletme aşamalarında, TAOSB bünyesindeki şirketlerin projeye ilgi gösterebilecek başlıca paydaşlar arasında yer alması beklenmektedir. TAOSB bünyesinde toplam 86 şirket bulunmakta olup, bunların %28'i gıda ürünleri imalatında faaliyet göstermektedir. Öne çıkan diğer sektörler sırasıyla Kauçuk ve Plastik Ürünleri İmalatı (%8), Ana Metal Sanayi (%8), Mobilya İmalatı (%8), Kayıtlı Medyanın Basımı ve Çoğaltılması (%6), Kimyasal ve Kimyasal Ürün İmalatı (%6) ve Diğer İmalatlar (%6). Kalan yaklaşık %30'luk kısım ise deri, ahşap, makine, kağıt, giyim eşyası, elektrikli ekipman imalatı ile motorlu taşıt ve treyler imalatını kapsamaktadır.

Bunlara ek olarak, TAOSB bünyesinde çıraklık ve ustalık programları nedeniyle firmalarla ilişki içinde olan Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (TAOSB MTAL) (214 öğrenci, %30'u kız) / Trabzon Arsin OSB Mesleki Eğitim Merkezi (TAOSB MESEM) (40 öğrenci / tamamı erkek) özellikle projenin işletme aşamasında paydaş konumunda olacaktır. Şu anda toplam öğrenci sayısı yaklaşık 254'tür ve bu sayıya yaklaşık %30'luk bir oranla kadınlar eşlik etmektedir. Belirtildiği üzere, okul alanı içerisinde öğrenci-yurt hizmeti bulunmamaktadır. Görüşme sırasında, okul yönetimi tarafından verilen sayılar ile³ web sitesindeki mevcut sayılar arasında tutarsızlıklar gözlemlenmiştir. Bu nedenle, resmi web sitesindeki rakamlar dikkate alınmaktadır (bkz. Tablo 1).

² Organize Sanayi Bölgesi

³ <https://arsinosbmtal.meb.k12.tr/>

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 18 / 44

DOKA ve Trabzon Ticaret Odası ile yapılan görüşmelerden elde edilen bulgulara dayanarak, OSB'nin teknolojik faaliyetlere ve yeniliklere olan ilgisinin bu paydaşlarla yoğun bir etkileşime yol açacağı öngörülmektedir. Sonuç olarak, projenin işletme aşamasında hem DOKA'nın hem de Ticaret Odası'nın projeye yakın ilgi göstermesi beklenmektedir.

Ayrıca PUB ve PYB ekibi ve proje çalışanları ile birlikte komşu tesisler gibi OSB içindeki diğer tüm işletmeler de projenin paydaşları arasında yer almaktadır.

3.3 Dezavantajlı / Hassas Bireyler veya Gruplar

ESS10'a göre, Dezavantajlı veya Hassas Bireyler veya Gruplar (DHGB), toplumla tam olarak etkileşim kurmada engeller veya zorluklarla karşılaşan veya risklere ve kırılganlıklara daha duyarlı olanları kapsar. Bu zorluklar cinsiyet, ekonomik durum, sosyal köken, yaş, engellilik veya diğer koşullar gibi faktörlerden kaynaklanabilir. Bu kişilerin ihtiyaçlarının karşılanması, haklarının, refahlarının ve eşit fırsatlara erişimlerinin güvence altına alınması için özel yardım, destek veya koruma tedbirleri gerektirebilir.

DHGB'nin tanımlanmasında kullanılan kapsamlı metodoloji aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- İlgili veya etkilenen tüm tarafları dikkate alınması,
- Özellikle hassas gruplar için Ç&S bağlamında tüm risklerin gözden geçirilmesi,
- PYB ve PUB dâhil olmak üzere proje öncesinde gerçekleştirilen paydaş istişarelerinin yürütülmesi,
- Varsa, ulusal ve uluslararası standartlar arasındaki boşlukların belirlenmesi,
- Hassas gruplar kategorisinde projeden olumlu fayda sağlayabilecek taraflar da dâhil olmak üzere.

Ancak, proje alanında engelliler, mülteciler ve Türkçe konuşmayanlar gibi tanımlanmış hassas bir grup bulunmamaktadır. Ayrıca, düşük gelirli gruplar da tanımlanmamıştır.

Aşağıda tanımlanan hassas grupların Proje faaliyetleriyle doğrudan bir bağlantısı yoktur. Bu nedenle, özel iletişim ve paydaş katılımı faaliyetlerine gerek yoktur:

- Türkiye Cumhuriyeti Trabzon Valiliği Özel Trabzon Bakım Merkezi: Merkez, ağır/ileri derecede zihinsel engelli bireyler için yatılı bakım hizmeti vermektedir. Kurum 67 yatak kapasitesine sahiptir. Yaklaşık sakin sayısı yıldan yıla değişebilmektedir. Kurumun tam kapasitesi 50'nin üzerinde bireye hizmet verebilmektedir⁴.
- Arsin Yeşilce Özel Eğitim Meslek Okulu: Bu meslek okulu hafif zihinsel engelli bireylere hizmet vermektedir. Öğrenci sayısı 38 olup 15 öğretmen görev yapmaktadır⁵.

⁴ <https://www.aile.gov.tr/trabzon/kuruluslarimiz/ozelkuruluslar/engbakmerkezleri/ot-bakimmm/>

⁵ <https://arsinyesilceozelegitim.meb.k12.tr/>

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 19 / 44

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Proje Hazırlığı Sırasında Paydaş Katılımının Özeti

18.12.2023: Çevresel ve Sosyal Ön Değerlendirme kapsamında ilk saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. ÇINAR ve TAOSB temsilcileri de hem toplantıya hem de saha ziyaretine katıldılar.

Paydaşların **18.12.2023** tarihinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerin tam listesi, görüşmeler sırasında çekilen fotoğraflarla **birlikte Ek-4'te** verilmiştir.

4.2 Önceki Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Özeti

Ek-4'te verilen katılımcıların çoğu, paydaş katılımı ve ŞM'yi anlamak için ilgi gösteren soruları yanıtlamıştır. Paydaş katılımı ve ŞM'nin değerlendirilmesi açısından görüşmelerden elde edilen bulgular ve gözlemler aşağıda Tablo 3 ile listelenmiştir.

4.3 Paydaş Katılım Planı

Görüşmelerden elde edilen bulgular ve gözlemler doğrultusunda (bkz. Tablo 3) ÇSYP ve PKP'nin hazırlanmasında Projeye özel Paydaş Katılım Planı oluşturulmuştur (bkz. Tablo 4).

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 20 / 44

Tablo 3. Paydaşlarla 18.12.2023 Tarihinde Yapılan Görüşmelerden Elde Edilen Bulgular ve Gözlemler

Paydaş	Paydaşların Belirlenmesi	Paydaş Katılımı Hakkında Görüşler	Şikayet Mekanizması Hakkında Görüşler
Mavi yakalı çalışan / TAOSB İdari Bina / Taşeron / Kadın	Doğrudan	Projenin amacına yönelik bilgi ihtiyacı. Eğitimler bir katılım yolu olarak önerilmiştir	Çalışanlar, ŞM'nin şikayet kutuları gibi araçları yerine yüz yüze görüşme yapma eğilimindedir
Mavi yakalı çalışan / TAOSB İdari Binası / Erkek	Doğrudan	Üst düzeyde proje farkındalığı.	Çalışanlar, şikayet kutuları da dahil olmak üzere ŞM'nin araçları yerine yüz yüze görüşme yapma eğilimindedir.
Beyaz yakalı çalışan / TAOSB İdari Binası / Kadın	Doğrudan	Bilgilendirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir.	Herhangi bir şikayet yok.
Beyaz yakalı çalışan / TAOSB İdari Binası / Erkek	Doğrudan	İletişim yeterli düzeydedir.	Bulgu yok.
NEVA Çevre Laboratuvarı / TAOSB İdari Bina / Erkekler	Doğrudan	Kurulum sırasında park alanlarının kullanımına ilişkin endişeler bulunmaktadır.	Bulgu yok.
UKL Uzmanlar Kalibrasyon Laboratuvarı / TAOSB İdari Bina / Kadın	Doğrudan	İnşaat sürecinde elektrik kesintisi ve gürültü olup olmayacağı merak konusu.	Herhangi bir sorun ya da şikayet yaşanmamıştır.
Günderoğlu Mobilya / Yakındaki işletmeler / Erkek	Doğrudan	İnşaat sürecinde park halindeki araçların yerlerinin değiştirilmesine ilişkin sorular bulunmaktadır.	Endişe yok.
TAOSB Camii / Yakındaki dini alan / Erkek	Doğrudan	Proje faaliyetleri konusunda herhangi bir endişe veya kaygı bulunmamaktadır.	Ek lavabo ve tuvalet alanlarına ihtiyaç vardır. Temizlik için personele ihtiyaç vardır.
Hotel Arsen / Yakın yerleşim yeri / Erkek	Dolaylı	Otelde gün boyunca misafir bulunmadığı için projenin etkisi konusunda herhangi bir endişe bulunmamaktadır.	Şikayet yok.
TAOSB MTAL / TAOSB MESEM / Yakındaki eğitim tesisi / Kadın	Dolaylı	En etkili etkileşim yönteminin TAOSB bünyesinde etkinlikler düzenlenmesi ve öğrencilerin bu etkinliklere dahil edilmesi olduğu düşünülmektedir.	Beklenen herhangi bir olumsuz etki bulunmamaktadır.
Yeşilyalı Mahalle Muhtarı / Arsin Kaymakamlığı Personeli / Erkek	Dolaylı	İstihdam konusunda daha fazla destek verilmesi tavsiye edilmektedir.	TAOSB'nin genişlemesi durumunda kamulaştırma ile ilgili arazi sorunları konusunda endişeler bulunmaktadır.
Arsin Belediyesi / Erkekler	Dolaylı	İlgi çeken konuları içeren başlıklar aşağıdaki gibidir: Proje ne kadar elektrik üretecek? Üretilen elektrik sadece idari binada mı kullanılacak? Prototip olarak mı inşa edilecek ve daha sonra geliştirilecek mi?	TAOSB'nin bölge ile etkin bir şekilde bütünleşemediği yönünde şikâyetler var.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 21 / 44

Paydaş	Paydaşların Belirlenmesi	Paydaş Katılımı Hakkında Görüşler	Şikayet Mekanizması Hakkında Görüşler
Trabzon Ticaret Odası / Erkek	Dolaylı	Yaklaşık 13.000 üyemiz var. Bölgede Beşikdüzü, Arsin, Şinik (balık işleme tesisleri) ve Vakfıkebir (yeni) sanayi bölgeleri var. Bu OSB'nin Yeşil Endüstri Bölgesi olmaya aday olduğunu duymuştum. Yenilenebilir enerjiye geçeceklerini duymuştum. DOKA'dan destek aldıklarını duymuştum. Bu bilgiler kendi web sitelerinde de yayınlandı. TAOSB AB projelerinde yer alıyor. Yabancı şirketlerle ortaklıkları kolaylaştırıyoruz. Kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve Avrupa Yeşil Mutabakatı konularında bilgilendirme toplantıları yapıldı. Bu etkinliklere TAOSB ve Beşikdüzü OSB katılım sağlamıştır. Eğitim, tanıtım, danışmanlık ve proje teklif çağrıları için toplantılar düzenleniyor. TAOSB'nin güncel kalabilmesi için üyelerimizi de bu tür faaliyetler hakkında bilgilendiriyoruz. İletişim sorunu yaşanmıyor, talepler sorunsuz iletilebiliyor. Telefon ve e-posta en sık kullanılan iletişim kanalları. Örneğin enerji verimliliği ile ilgili veri taleplerimiz olabiliyor. İşlerimizi rahat bir şekilde yürütüyoruz. Bölgedeki en etkili iletişim araçları 61 Saat ⁶ , Haber 61 ⁷ , Anlık Trabzon ⁸ ve Günebakış ⁹ başta olmak üzere yerel medya. İletişimi artırmak için sosyal medya hesaplarını düzenli olarak güncellemek gerekiyor. Özellikle LinkedIn, Twitter ve Facebook üzerinden daha hızlı erişim sağlanıyor. Üyelere yönelik kısa mesajlar ve e-postalar en etkili bilgi yayma yöntemleridir. Sosyal medya hedef kitle için etkilidir. WhatsApp grupları da sektöre özel faaliyetler için faydalı olabilir.	Şirketler tarafından bildirilen herhangi bir sorun olmamıştır
DOKA / Erkekler	Dolaylı	Önerilen en etkili iletişim yöntemleri yerel basın (61 Saat, Haber 61, Günebakış, Anlık Trabzon), sosyal medya ve SMS'tir.	TAOSB ile ilgili tek sorun sınırlı fiziksel alan. Kurumsal iletişim artırılmalıdır.
Trabzon Makine Mühendisleri Odası / Kadın	Dolaylı	İletişimde herhangi bir sorun yoktur. İletişim e-posta ve telefon aracılığıyla sağlanmaktadır.	Gürültü gibi konularda bize bildirilen herhangi bir şikayet olmamıştır. Eksikliklerin gözlemlendiği belirli bir alan bulunmamaktadır. Projeyle ilgili riskler iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konularıyla ilgili olabilir.

⁶ <https://www.61saat.com/>

⁷ <https://www.haber61.net/>

⁸ <https://www.haberanlik.com.tr/>

⁹ <https://www.gunebakis.com.tr/>

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001	
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 22 / 44	

Tablo 4. Paydaş Katılım Planı

Ana Konu	Zamanlama	Hedeflenen Paydaşların Belirlenmesi	Kullanılan yöntem	Konum	Frekans	Sorumlu Taraf
Ç&S ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) risklerinin belirlenmesi ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası	Aylık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Şikayet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Onaylanan PKP'nin OSB web sitesi üzerinden duyurulması	Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	TAOSB PYB Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
Şikayet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları Çevrimiçi toplantılar Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform Web sitesi	Haftalık	TAOSB PYB Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikayet mekanizması	İnşaat Öncesi	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Oryantasyon Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	TAOSB PYB
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDS	İnşaat Öncesi	PEK Proje çalışanları	Çevrimiçi toplantılar	Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Üç Aylık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantısı Yüz yüze kamu istişareleri Çevrimiçi toplantılar Açık kapı toplantıları Anketler ve geri bildirim formları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform Web sitesi	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Şikayet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	TAOSB PYB Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
Şikayet mekanizması	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Aylık	TAOSB PYB Yüklenici / Alt Yüklenici çalışan temsilcileri
Şikayet mekanizması	İnşaat	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantıları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yarı Yıllık	TAOSB PYB
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDS	İnşaat	PEK Proje çalışanları	Çevrimiçi toplantılar	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	Operasyon	PEK Proje çalışanları	Çevrimiçi toplantılar	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Ç&S ve İSG risklerinin tanımlanması ve önlemlerin açıklanması	Operasyon	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantısı	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman Çevre uzmanı İSG uzmanı
Şikayet mekanizması	Operasyon	PEK, DİT, DHBG Tüm paydaşlar	Gerekirse revize edilmiş PKP'nin duyurulması	Çevrimiçi platform Web sitesi	Bir kez	TAOSB PYB Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
Şikayet mekanizması	Operasyon	PEK Proje çalışanları	Bilgilendirme toplantıları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yarı yıllık	TAOSB PYB Çalışan temsilcileri Yüklenici / Alt Yüklenici
Şikayet mekanizması	Operasyon	PEK, DİT, DHBG TAOSB sınırları içindeki paydaşlar	Bilgilendirme toplantıları	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yıllık	TAOSB PYB
Ayrımcılık ve taciz CSİ/CT CDS	Operasyon	PEK Proje çalışanları	Çevrimiçi toplantılar	TAOSB idari binası Çevrimiçi platform	Yıllık	TAOSB PYB Sosyal uzman

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 23 / 44

5. PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1 Kaynaklar

PKP ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde ortaya çıkan masraflar veya maliyetler TAOSB tarafından sağlanan bütçe kullanılarak finanse edilecek veya ödenecektir.

PKP'ye bağlı görevler; bu masrafları karşılamak için gereken fonlar OSB'nin bu amaçla ayırdığı bütçelerden gelecektir.

Bilgilendirme ve açıklama yöntemleri, basılı ve çevrimiçi bilgilendirici belgeleri ve danışma toplantılarını içerir. Bunlar aşağıdakileri içerebilir:

- Proje, yüklenici ve tesis hakkında güncel bilgiler içeren broşür, afiş, el ilanı vb. şeklinde üretilen ve bilgilendirici kısa notlar içeren tanıtıcı dokümanlar
- TAOSB'nin ilgili belgelerin çevrimiçi olarak sunulduğu resmi web sitesi
- TAOSB'in resmi web sitesindeki güncel duyurular
- İş ve çevre sağlığı, güvenliği ve emniyetinin yanı sıra atık yönetimine ilişkin uyarı ve bilgi notlarının yer aldığı ilan panoları tesisin içine ve çevresine yerleştirilecektir
- Tesis içine ve çevresine yerleştirilecek istek, şikâyet ve öneri kutuları
- Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla düzenli istişare toplantıları yapılacaktır

5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları

Proje Sahibi, etkilenen yerleşim yerleri, yerel sakinler, komşu tesisler, yerel devlet kurumları ve bunların iş gücü başta olmak üzere Projeden etkilenen tüm taraflara Proje hakkında bilgi verecek ve Projenin önemli konularının belirlenmesi sürecine dâhil olacaktır. Paydaş katılımı faaliyetlerinde, belirtilen idari ana sorumluluklar ve ilgili paydaşlara ilişkin sorumluluklar Tablo 5 ile aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	<ul style="list-style-type: none">• Paydaş katılımının PYB'ler ve diğer paydaşlar tarafından anlaşıldığından emin olunması.• PKP'nin uygulanmasıyla ilgili olarak Dünya Bankası'nın arayüzünün ve raporlamasının koordine edilmesi• Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetleri ile ilgili önemli uyumsuzluk konularını veya tekrar eden sorunları göstermek için şikâyet kayıtlarının incelenmesi ve eylemler geliştirilmesi.• OSB ve yüklenici düzeyindeki ŞM odak noktalarının koordine edilmesi ve izlenmesi• Sosyal ve çevresel izlemenin uygulanması• İlerleme raporları aracılığıyla PKP uygulamasının izlenmesi• PKP'de belirtilen hükümlere uyum konusunda OSB'lerin performansını denetlemek için saha ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi
Proje Yönetim Birimi (PYB)	<ul style="list-style-type: none">• Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB ile yakın işbirliği içinde PKP faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması• OSB'nin PKP ile ilgili faaliyetlerinin OSB yönetim kuruluna bildirilmesi• PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB'a raporlama yapılması• PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi
Sosyal Uzman	<ul style="list-style-type: none">• PKP faaliyetlerinin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB ile yakın işbirliği içinde planlanması ve uygulanması• OSB'nin PKP ile ilgili faaliyetlerinin OSB yönetim kuruluna bildirilmesi• PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB'a raporlama yapılması• PKP'de tanımlanan şikâyet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 24 / 44

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
	uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi
Çevre Uzmanı	<ul style="list-style-type: none">• Katılımcı bilgilendirme süreci• Katılımcı çözüm süreci
İSG Uzmanı	<ul style="list-style-type: none">• Katılımcı bilgilendirme süreci• Katılımcı çözüm süreci
İletişim Uzmanı	<ul style="list-style-type: none">• PKP'de tanımlanan şikayet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi
İzleme ve Değerlendirme Uzmanı	<ul style="list-style-type: none">• Şikayetlerin kaydedilmesi ve çözümlenmesinin izlenmesi ve PYB'ye raporlanması• PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin PYB'ye raporlama yapılması
Gözetim Danışmanı	<ul style="list-style-type: none">• Yüklenicilerin şikâyetleri kaydetme ve çözüme süreçlerinin izlenmesi ve bunların aylık ilerleme raporlarında OSB ve PUB'a raporlanması• Şikayetlerin takibi için PUB ŞM Odak Noktası ile iletişime geçilmesi
Yüklenici	<ul style="list-style-type: none">• Paydaşlarla etkileşimleriyle ilgili her türlü konuda Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile OSB'nin bilgilendirilmesi.• Çevresel ve sosyal konular için PYB'nin bilgilendirilmesi (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği, vb.)• PUB'un ŞM gerekliliklerine uygun olarak işe başlamadan önce hem projenin Ç&S performansını hem de alt yükleniciler de dahil olmak üzere işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 25 / 44

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikâyet mekanizmasının temel amacı, şikâyet ve taleplerin ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. ŞM (ve ayrıca çalışanların ŞM'si) projenin ömrü boyunca etkili olacaktır. Bu mekanizmanın aşağıdakilere hizmet etmesi amaçlanmaktadır:

- Projeyi etkileyen sorunların tanımlanmasına ve tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesine izin verilmesi,
- Projeden etkilenen paydaşlar da dâhil olmak üzere yararlanıcıların hesap verebilirliğinin güçlendirilmesi,
- Paydaşların geri bildirimde bulunmaları ve endişelerini dile getirmeleri için kanallar sağlanması,
- Açık, şeffaf, kültürel açıdan duyarlı ve kolay erişilebilir bir danışma süreci sunulması,
- Özellikle Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ), Cinsel Sömürü ve İstismar (CSİ) ve Cinsel Taciz (CT) ile ilgili durumlarda anonim şikâyet ve geri bildirim seçeneği sunulması,

Özellikle kazalar, bulaşıcı hastalıklar ve kirlilik durumlarında toplum sağlığı, güvenliği ve çevresel risklerle ilgili şikâyetlerin acil olabileceğini kabul edilmelidir. Daha fazla zararı tespit etmek ve önlemek için acil önlemler alınacaktır.

ŞM için kullanılacak örnek formlar **Ek-1**, **Ek-2** ve **Ek-3**'te verilmiştir.

6.1 Ulusal Düzeyde ŞM

İç ve dış paydaşlar (yabancılar dahil) aşağıdaki ulusal düzeydeki ŞM'lere başvurabilir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir. Ayrıca, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca, her birey yazılı yönetmeliklerde belirtilen usul ve esaslara uyarak bilgiye erişim hakkına sahiptir. Bu, Dilekçe Hakkı aracılığıyla veya çevrimiçi olarak (<https://www.icisleri.gov.tr/bilgi-edinme>) adresinden yazılı bir talepte bulunarak gerçekleştirilebilir. CİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarına bireysel başvurular.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sağlamaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılacaktır. YİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

- Web sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvuru

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 26 / 44

Bakanlık Şikâyet Mekanizması

Tüm paydaşlar, Ana Proje için özel olarak kurulan STB şikâyet mekanizmasına **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**'de verilen yollarla bireysel başvuruda bulunabilirler.

Tablo 6 . Türkiye OSB Projesi için iletişim bilgileri

E-posta	info@sanayi.gov.tr dboneri@sanayi.gov.tr
Web sitesi	yesilosb.sanayi.gov.tr
Adres	Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 7.km) 2151. Cadde No:154/A 06530 Çankaya/ANKARA
Telefon	444 6 100
Faks	+90 (312) 201 58 23

STB resmi talep ve şikâyetleri CİMER aracılığıyla almaktadır. CİMER dışında, STB resmi şikâyetleri resmi dilekçe olarak veya çevrimiçi web kanalları aracılığıyla almaktadır. Dünya Bankası'nın gereklilikleri uyarınca, projenin ŞM odak noktası olarak görev yapmak üzere bir uzman atanacak ve mevcut tüm ŞM'ler aracılığıyla projeye ilgili şikâyetleri alacaktır. ŞM ayrıca CİMER aracılığıyla isimsiz şikâyetlerin sunulmasına da izin verecektir. STB'nin ŞM sorumlusu, OSB ŞM'leri ve CİMER ile koordinasyon sağlayarak şikâyetlerin ele alınmasında merkezi organ olarak hareket edecektir.

6.2 Uluslararası Düzeyde ŞM

Dünya Bankası Şikâyet Giderme Servisi

Dünya Bankası tarafından desteklenen bir projeden olumsuz etkilendiğine inanan topluluklar ve bireyler, mevcut proje düzeyindeki şikâyet mekanizmalarına veya Dünya Bankası'nın Şikâyet Giderme Servisi'ne (GRS) şikâyette bulunabilirler. GRS, projeye ilgili endişeleri gidermek için alınan şikâyetlerin derhal gözden geçirilmesini sağlar. Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler, Dünya Bankası'nın politika ve prosedürlerine uymamasının bir sonucu olarak zararın meydana gelip gelmediğini veya oluşup oluşamayacağını belirleyen şikâyetlerini Dünya Bankası'nın bağımsız Denetim Paneline gönderebilirler. Şikâyetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimine yanıt verme fırsatı verildikten sonra herhangi bir zamanda gönderilebilir. Dünya Bankası'nın kurumsal Şikâyet Düzeltme Servisi'ne (GRS) nasıl şikâyette bulunulacağı hakkında bilgi için <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service> adresini ziyaret edin. Dünya Bankası Teftiş Paneline nasıl şikâyette bulunulacağı hakkında bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.inspectionpanel.org.

6.3 Proje Seviyesi ŞM

Proje Seviyesi ŞM kapsamındaki ilgili faaliyetler Tablo 7 ile aşağıda verilmiştir **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**.. Söz konusu iletişim araçlarının bir kısmı aşağıdaki alt başlık altında verilmiştir.

ŞM'yi uygulamak için TAOSB ve yüklenicisinin Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) paydaşlar tarafından yapılan şikâyetleri aktif olarak dinleyecektir. Bu sorunları çözmek için ilgili birimlerle iş birliği yapacaklar ve şikâyetleri ŞM'ye kaydedeceklerdir.

Çalışanların şikâyetlerini dile getirmek için çeşitli yolları olacaktır. Bu yollar şikâyet kutularının yanında ücretsiz telefon hattı olarak listelenebilir. Şikâyetlerin çözümü ideal olarak çalışan temsilcisinin katılımını içerecektir. Süreci kolaylaştırmak için, çalışanlara dilek, istek ve şikâyet formlarını gönderebilecekleri bir şikâyet kutusu sağlanacaktır.

Dünya Bankası tarafından finanse edilen projeler için paydaşlar, projelere ŞM'lerini CDŞ, CSİ/CT kılavuzlarına uygun bir şekilde tasarlamaları için girdi sağlayan kılavuz hakkında bilgilendirilecektir. Çalışanlar, projeye ilgili CDŞ ve CSİ/CT konularındaki şikâyetlerini

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 27 / 44

anonim olarak iletme imkânı hakkında bilgilendirilecektir. Şikâyetleri ele alan yetkililer, bu tür konuları ele alırken mağdur tarafın gizliliğini sağlamalı ve tarafsız bir yaklaşım uygulamalıdır.

CSİ/CT ile ilgili şikâyetler ayrıştırılmalı ve ilgili kurumlara bildirilmelidir. CSİ/CT şikâyetlerinde mağdurun korunması, paylaşılan bilgilerin ifşa edilmesinin önlenmesi ve yeni zorluklar yaratılmaması için gizliliğe ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir.

TAOSB İletişim Bilgileri

TAOSB resmi internet sitesinde iletişim bilgileri bir duyuru ile sunularak paydaşlarla etkin iletişim sağlanmaktadır. İletişim bilgilerine ilişkin spesifik detaylar aşağıdaki maddelerde bulunabilir.

Resmi web sitesi
Web sayfasının iletişim bölümü

Adres

Telefon

Faks


E-posta

<https://www.tosbol.org.tr/>
<https://www.tosbol.org.tr/iletisim-TR.html>
Yeşilyalı Mahallesi Organize Sanayi 9 No'lu Cadde No:21 61900 Arsin
Trabzon Türkiye
+90 462 711 37 10
+90 462 711 25 22
info@tosbol.org.tr
tosbol@hs02.kep.tr

6.3.1 TAOSB'nin Mevcut Şikâyet Mekanizması

Şikâyet ve öneri kutuları TAOSB içerisinde yer almaktadır. Dört adet şikâyet kutusu bulunmaktadır Harici şikâyet toplama kanalı, web sitesinde (<https://www.tosbol.org.tr/iletisim-EN.html>, <https://www.tosbol.org.tr/itiraz-ve-sikayet-EN.html>) bulunan şikâyet formu aracılığıyla yapılmaktadır.

Bunlara ek olarak TAOSB'de İtiraz ve Şikâyet Yönetimi Prosedürü bulunmaktadır. Bu prosedür Şikâyet, Talep ve Öneri Bildirim Formu aracılığıyla uygulanmaktadır (bkz. Şekil 3)

		ŞİKAYET, İSTEK ve ÖNERİ BİLDİRİM FORMU		Doküman Kodu Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No Sayfa No	TR-79 19.11.2017 00 01
ŞİKAYET, İTİRAZ VEYA ÖNERİDE BULUNAN KİŞİ/KURULUŞ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR					
<input type="checkbox"/> ŞİKAYET <input type="checkbox"/> İTİRAZ <input type="checkbox"/> ÖNERİ					
ADI - SOYADI					
KURULUŞ ADI					
TELEFON NO		FAX NO			
ŞİKAYET - İTİRAZIN TANIMI / GEREKÇESİ:					
FORMU DOLDURAN ADI SOYADI : TARİH : İMZA :					
YÖNETİM TEMSİLCİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR					
KAYIT TARİHİ	ÖNCELİK SINIFI	YÜKSEK	NORMAL	DÜŞÜK	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YAPILACAK/YAPILAN FAALİYETLER					
1.					
2.					
3.					
4.					
MÜŞTERİ BİLGİLENDİRMESİ		<input type="checkbox"/> YAPILDI -Tarih/Saat/Yöntem			
		<input type="checkbox"/> YAPILMADI (Nedeni:			

Şekil 3: TAOSB'nin Mevcut Şikâyet Formu

Mevcut şikâyet mekanizması, bu PKP'de özetlenen tavsiye edilen yaklaşımlar ve yöntemler kullanılarak geliştirilecek ve uygulanacaktır.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 28 / 44

6.3.2 Çalışanların Şikâyet Mekanizması

Kamu ŞM'ye ek olarak, ÇSS 2, proje çalışanları için bir Çalışan Şikâyet Mekanizması (ÇŞM) kurulmasını gerektirmektedir. ÇŞM'nin oluşturulması, Proje'nin İşgücü Yönetim Prosedürü doğrultusunda hazırlanacak olan İşgücü Yönetim Planı uyarınca Yüklenicinin sorumluluğunda olacaktır. Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili endişelerini veya önerilerini iletmek için ÇŞM'yi kullanacaklardır. Çalışan Şikâyet Mekanizması, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dâhil) gelen şikâyetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır. ÇŞM'nin prosedürel adımları yukarıda açıklandığı gibi kamu ŞM ile aynıdır.

6.4 STB ŞM Seviyesi

Tüm paydaşlar, Ana Proje için özel olarak oluşturulan Sanayi ve Ticaret Bakanlığı şikâyet mekanizmasına aşağıdaki yollarla bireysel başvuruda bulunabilirler. Süreçte izlenecek adımlar STB ŞM Prosedürü üzerinden takip edilecektir:

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

E-posta

info@sanayi.gov.tr
dboneri@sanayi.gov.tr

Web sitesi

www.sanayi.gov.tr

Adres

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
(Eskişehir Yolu 7.km) 2151. Cadde No:154/A 06530
Çankaya/ANKARA

Telefon

444 6 100

Faks

+90 (312) 201 58 23

Tablo 7. Şikayet Mekanizması Uygulama

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	ŞM inşaat öncesi aşamada yürürlüğe girecektir. ŞM yapısı Bölüm 6'da ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.	İnşaat ve işletme sırasında	TAOSB PYB Sosyal Uzman ve Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Yüklenici Gözetim danışmanı
Şikayet alımı	TAOSB, açık iletişimi teşvik etmek ve paydaşların endişelerini hızlı ve etkili bir şekilde ele alma konusunda kararlı bir taahhüt sağlamak için aşağıdaki adımları uygulayacaktır: 1) Paydaşlara TAOSB'nin kararlı şikayet destek ekibiyle kolayca bağlantı kurma fırsatı sağlayan ücretsiz bir telefon hattı kurulacaktır. 2) Paydaşlara, şikayetlerini özetleyen SMS'leri TAOSB'nin belirlenmiş SMS hattına iletme seçeneği sunulacaktır. 3) TAOSB, paydaşların şikayetlerini e-posta yoluyla ayrıntılı bir şekilde açıklamalarını aktif bir şekilde teşvik edecektir ve bu amaçla özel şikayet kutusu kullanılabilir. 4) Geleneksel yazışma, paydaşların şikayetlerini detaylandıran bir mektubu kendi yerel idarelerindeki şikayet odak noktalarına yönlendirmeyi seçmelerine olanak tanıyan geçerli bir seçenek olmaya devam edecektir. 5) Standartlaştırılmış bir şikayet formu (bkz. Ek-1) kullanıma hazır hale getirilecek ve paydaşlar bu formu yukarıda belirtilen kanallardan herhangi biri aracılığıyla sunabilecek ve böylece bilgi toplamada tutarlılık sağlanacaktır. 6) Yüz yüze etkileşimi tercih edenler için TAOSB, herhangi bir tesisteki şikayet kayıt defterine şikayet kaydı yapılmasını kolaylaştıracaktır. Alternatif olarak, paydaşlar TAOSB yönetiminin idari binasında bulunan şikayet kutularına yazılı bir şikayet bırakma seçeneğine sahip olacaklardır. 7) Takip ve analizi kolaylaştırmak için tüm şikayetlerin merkezi veri tabanına kaydedilmesi	Herhangi bir kesintiye izin vermeden sürekli aktif bir yapının kurulması	TAOSB PYB Sosyal Uzman ve TİG Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Yüklenici Gözetim danışmanı
Ayıklama, işleme	Alınan her türlü şikayet, geri bildirim, soru, öneri, endişe vb. ilgili birime gönderilir, Proje PYB tarafından atanır, projeye özel ŞM veri tabanına kaydedilir ve aşağıdaki girdilere göre kategorize edilir: - Proje ile ilgili faaliyetler - Proje işgücü - Kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve kirlilik ile ilgili konular - Toplum sağlığı ve güvenliği konuları - Arazi kullanımı ve arazi edinimi - Şans eseri bulur - Varsa biyoçeşitlilik üzerindeki risk - Varsa şans eseri bulunanlar - Paydaş katılımı	Şikayetin alınması üzerine	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ŞM Odak Noktası Yüklenici Gözetim danışmanı
Teşekkür ve takip	Şikâyetin kabulü ve kaydedilmesi, şikâyeti almaktan ve/veya ele almaktan sorumlu birim tarafından şikâyet sahibine iletilir. Bu durumda sorumlu taraf, TAOSB yönetimi tarafından atanan Proje PYB ve/veya ŞM komitesi olacaktır. Çözüm sürecinin ilerleyişi sırasında şikâyet sahibine, şikâyetin hangi birim tarafından ele alındığını ve hangi aşamaya geldiğini gösteren geri bildirim sağlanır. Şikâyet sahibinin çözüm önerisi de bu süreçte dikkate alınacaktır. Tüm bu süreç boyunca, paydaşlarla doğru, etkili ve zamanında iletişimin sağlanması, çözüm sürecinin başarılı bir şekilde uygulanması için çok önemlidir.	Teslim alındıktan sonra 2 gün içinde	TAOSB PYB Sosyal Uzman
Doğrulama, soruşturma, eylem	Şikayetin soruşturulması TAOSB PYB tarafından yürütülür. Önerilen çözüm TAOSB tarafından formüle edilir ve atanan birim tarafından şikayetçi temsilcisine iletilir. Bu süreç boyunca TAOSB PYB ve/veya ŞM komitesi şikayetin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine ve adil bir çözüm bulunmasına öncülük eder. Şikâyet sahibi ile iletişimde, önerilen çözüm açık bir şekilde sunulur ve şikâyetin adil ve etkili bir şekilde çözülmesi amaçlanır.	10 iş günü içerisinde	ŞM komitesi, özellikle CSI/CT vakalarında çözülmemiş şikayetleri değerlendirmek ve soruşturmak için kurulacaktır. Mağdurun/mağduriyet yaşayan kişinin temsilcisinin komiteye dahil edilmesi esastır. Üyeler PYB ve PUB içinden seçilmiş olsa da, komite karar alma sürecinde bağımsız hareket edecektir. Bu nedenle, PYB ve PUB dışından bağımsız uzmanlar da dahil edilmelidir. Dava konusu olmuş veya olabilecek vakalar için komiteye bir hukuk danışmanı ve avukat dahil edilmelidir. Çalışanlardan gelen şikayetleri de içeren bu komiteye çalışan temsilcilerinin yanı sıra şikayetçi/mağdur temsilcileri de dahil edilmelidir. Komite, STB PUB ve DB tarafından desteklenen TAOSB PYB tarafından oluşturulacaktır. Komite, yasal bir temsilci, TAOSB yönetimi, Yüklenici, Denetim Danışmanı ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın atanmış üyelerinden oluşacaktır. Buna ek olarak, sosyal uzman, İSG uzmanı ve teknik uzman olarak belirtilen personel, şikayetçinin temsilcisi de dahil olmak üzere Komiteye dahil edilmelidir.
Geri bildirim sağlanması	Şikayet sürecinde çözüm aşamasına gelindiğinde ilgili aksiyon şikayet sahibinin onayına sunulur. Şikayet sahibi bu aşamada çözümden memnun kalırsa şikayet kapatılır ve çözüm süreci başlatılır. Şikayet sahibinin önerilen çözümden memnun kalmaması halinde, şikayet sahibine proje içi bir itiraz sürecine sahip olması için destek sağlanır. Bu destek, özellikle engelliler, küçükler, düşük gelir gruplarındaki bireyler, kadınlar veya taciz ve/veya şiddet	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB uzmanları tarafından kararlaştırılacaktır	ŞM Komitesi

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 30 / 44

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
	mağdurları gibi hassas grupların dahil olduğu durumlarda, başka bir devlet kurumuna başvurmayı, yasal işlem başlatmayı veya kolluk kuvvetlerini dahil etmeyi içerebilir.		
İzleme ve değerlendirme	TAOSB PYB tarafından alınan, kaydedilen ve izlenen tüm kayıtlar projeye özel ŞM veri tabanında yer alacaktır. Veritabanındaki kayıtlar duruma göre filtrelenebilir olacaktır-açık, kapalı ve devam eden. Ayrıca, çeşitli kayıt türleriyle ilişkili bir sonuç olması gerekir. Kayıtlı her bir şikâyet için, ŞM sürecinin yaklaşımı ve sonucu kaydedilmelidir. Şikâyetler ayrıca şikâyetin niteliğine göre de kaydedilir. Analiz, ele alınan olaylarda kullanılan çözüm yaklaşımlarını da kapsamalıdır. Bu şekilde, TAOSB PYB'nin operasyonel süreç içerisinde risk, önleyici tedbirler ve değerlendirme açısından başvurabileceği bir rapor oluşturulacaktır. Bu rapor belirli aralıklarla STB PUB ve DB'ye sunulacak ve sürekli izleme için şeffaf bir şekilde sürekli olarak muhafaza edilecektir. Kaydedilen olaylarla ilgili tüm belgeler, fotoğraflar, analiz sonuçları, hasar tespitleri, olay raporları ve ilgili materyaller de sistemde saklanmalıdır.	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı PUB uzmanları tarafından değerlendirilecektir	ŞM Komitesi

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 31 / 44

7. İZLEME VE RAPORLAMA

Ç&S İzleme Raporları Yüklenici tarafından aylık olarak hazırlanacak ve Denetim Danışmanının incelemesini takiben OSB PYB'ye sunulacak ve daha sonra TAOSB PYB tarafından incelendikten sonra üç ayda bir STB PUB'a sunulacaktır.

Ayrıca proje sahibi, durumun gerektirdiği şekilde ilgili paydaşlarla şeffaf iletişim hatlarını sürdürmeyi taahhüt eder. Yeni belirlenen paydaşlar, iletişimin derhal başlatılmasıyla birlikte paydaş listesine eklenecektir. Projede önemli değişiklikler veya güncellemeler yapılması durumunda, proje sahibi çevresel ve sosyal kaygılarla ilgili bilgileri ilgili paydaşlara iletme ve yaymaya devam edecektir. İyileştirmeler, güncellemeler ve çevre ve toplumla ilgili konulara ilişkin bildirimler, bu PKP'de belirtilen prosedürlere uygun olarak derhal iletilecektir.

PKP, özellikle projede önemli değişikliklerin meydana gelmesi durumunda periyodik revizyonlara tabi olacaktır. Bu revizyonlar, başlangıçta planlanan faaliyetlerden veya etkinliklerden sapmalara ilişkin ayrıntılarla birlikte, bir önceki yıl ortaya çıkan endişelerin, sorunların ve soruların kısa özetlerini sunacaktır.

7.1 PKP Uygulamasının İzlenmesi ve Raporlanmasına İlişkin Özet

ŞM izleme ve raporlama süreçlerine ilişkin kapsamlı bir genel bakış sunmak üzere Tablo 8 hazırlanmıştır. Tablo, Temel Performans Göstergelerini (TPG) tanımlamakta ve bu görevle görevlendirilen sorumlu tarafları belirtmektedir.

7.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

PKP, proje süresince gerektiği şekilde düzenli olarak güncellenecektir. Bundan sorumlu personel, düzeltici faaliyetlerin durumu da dâhil olmak üzere paydaş şikayetleri ve soruları hakkında periyodik raporlar derleyecektir. Bu üç aylık raporlar, sorunların sayısını ve türlerini ve Projenin bunları etkili bir şekilde ele alma becerisini değerlendirmeye yardımcı olacaktır. Projenin halkın katılımı faaliyetleri hakkındaki bilgiler, gerektiğinde çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılabilir.

Tablo 8. İzleme Planı

TPG'ler	Gereksinimler	İzleme için Kullanılan Ögeler	Proje Aşaması ve Sıklığı	İzleme için Sorumlu Parçalar	Raporlama için kullanılan ögeler	Proje Aşaması ve Sıklığı	Raporlama için Sorumlu Parçalar			
TPG-01	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içermektedir. Kayıtlar hem açık hem de kapalı şikayet sayılarını göstermektedir. Kapatılan şikayetler için alınan aksiyonların kayıtlara geçirilmesi. Toplantı tutanaklarını (MoM) ve eğitimleri kaydedin (tarih, konu, katılımcı sayısı) Fotoğraflar (izinler alınmışsa) Şikayet Kayıtları Proje uygulamalarının sosyal uygunluk koşullarının değerlendirilmesi	Projeye özel ŞM'nin oluşturulması Projeye Özel Çalışan ŞM'nin Anayasası Şikayet formlarının hazırlanması Çalışan ŞM kayıtlarının değerlendirilmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Proje faaliyetlerinden önce bir kez	İnşaat Öncesi	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Gözetim danışmanı	Kayıtların endişe, şikayet, soru ve öneri gibi geri bildirim türlerine göre dağılımı. Kapatılan şikayet sayısı Açık ve devam eden şikayet sayısı Şikayeti kapatmak için uygulanan eylemlerin listesi	Dönem yok	İnşaat Öncesi	Proje Sahibi Yüklenici Proje Sahibinin PYB'si Sosyal Uzman
TPG-02	TİG'in Atanması Şikayetlerin ilgili birimlere iletilmesi	Hassas gruplar da dahil olmak üzere paydaş katılımı için uygun personelin sağlanması	TİG'ler ile düzenli toplantılar	Sürekli Haftalık Aylık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Gözetim danışmanı	CLO'ların aylık, üç aylık ve altı aylık raporları Varsa, hukuk davaları da dahil olmak üzere istişarenin belgelendirilmesi	Sürekli Yarı Yıllık Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Proje Sahibi Yüklenici Proje Sahibinin PYB'si Sosyal Uzman TİG'ler Halkla İlişkiler Koordinatörü
TPG-03	Tüm yazılı ve sözlü geri bildirimlerin kaydedilmesi Kayıtlar isimsiz şikayetleri de içermektedir.	Her türlü erişilebilir iletişim aracının oluşturulması Her türlü iletişim tekniği için dil temelli engellerin göz önünde bulundurulması Bilgilendirme sürecinde kullanılan yaşayan bir belge formunun sağlanması Yerinde halkla ilişkiler ofisi kurulması Paydaş istişarelerinin yürütülmesi	Rutin saha ziyaretleri Paydaşlarla rastgele yüz yüze görüşmeler Hassas gruplarla odak grup görüşmesi Hassas gruplarla uzaktan istişareler	Sürekli Haftalık Aylık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Gözetim danışmanı	Hassas gruplar da dahil olmak üzere kayıtların paydaş türlerine göre dağılımı Gerekirse kayıtların ek dil kullanımlarına göre dağılımı	Sürekli Yarı Yıllık Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Proje Sahibi Yüklenici Proje Sahibinin PYB'si Sosyal Uzman TİG'ler Halkla İlişkiler Koordinatörü İnsan Kaynakları (İK) Uzmanı
TPG-04	Yüklenicinin ŞM ile ilgili faaliyetlerinin izlenmesi	Yüklenicinin faaliyetlerinin izlenmesini sağlamak	TİG'ler ile düzenli toplantılar PYB, PUB, Yüklenici ve Denetim danışmanının sosyal uzmanları ile düzenli toplantılar	Aylık Üç Aylık Yarı Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Proje Sahibinin PYB'si Gözetim Danışmanı	ŞM süreci içerisinde Yüklenici temsilcisi tarafından hazırlanan kayıtlar Yüklenici tarafından kaydedilen kapatılmış şikayet sayısı Yüklenici tarafından kaydedilen açık ve devam eden şikayet sayısı Yüklenici tarafından kaydedilen şikayeti kapatmak için uygulanan eylemlerin listesi Yüklenici temsilcisinin üç aylık, altı aylık ve yıllık bazda raporları.	Aylık Üç Aylık Yarı Yıllık	İnşaat Öncesi İnşaat Operasyon	Yüklenici

Paydaş Katılım Planı	CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001	
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 33 / 44

EKLER

Ek-1 Örnek Şikayet Bildirim Formu

ŞİKAYET KAYIT FORMU GRIEVANCE SUBMISSION FORM		
Şikayetin Alındığı Yer <i>Location of Grievance Received</i>		Tarih <i>Date</i>
Alan Yetkilinin Adı <i>Name of Person In Charge</i>		Şikayet Kayıt No/ <i>Complaint Register Number</i>
Şikayete Konu Alanın Koordinatları <i>Coordinates of the Area Subject to Grievance</i>		
Şikayet Sahibi Hakkında Bilgi <i>Grievance Info</i> Şikayet Sahibi kimlik bilgilerini vermeden anonim olarak doldurabilir, ancak kendisine geri dönüş şeklini bu formda belirtmesi gerekmektedir. <i>The Complainant may submit application anonymously, however in this form the Complainant should indicate the feedback mechanism to respond.</i>		
Ad Soyad <i>Name Surname</i>		Şikayetin Geliş Yolu <i>Form of Grievance</i>
TC Kimlik No/ <i>Identification Number</i>		Telefon - Ücretsiz hat <i>Phone –Free phone line</i> <input type="checkbox"/>
Telefon / E-Posta <i>Telephone/ E-mail</i>		İstişare Toplantısı <i>Consultation meeting</i> <input type="checkbox"/>
Mahalle – İlçe - İl <i>Neighborhood - District - Province</i>		Dilekçe <i>Petition</i> <input type="checkbox"/>
Posta Kodu <i>Postal Code</i>		Diğer <i>Other</i> <input type="checkbox"/>
Şikayet Detayları <i>Details of Grievance</i>		
Şikayet Konusu <i>Grievance</i>		
Şikayet sahibi tarafından talep edilen çözüm <i>Solution requested by the Complainant</i>		
Şikayeti Alan Yetkilinin Ad Soyad ve İmzası / Şikayet Sahibinin Ad Soyad ve İmzası <i>Name Surname and Signature of the Person In Charge / Name Surname and Signature of Complainant</i>		

Paydaş Katılım Planı	CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001	
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 34 / 44

Ek-2 Örnek Şikayet Kapatma Formu

ŞİKAYET KAPATMA FORMU <i>GRIEVANCE CLOSURE FORM</i>	
Şikayet Kapatma Numarası: <i>Grievance Closure Number</i>	
Alınması Gereken Acil Önlemleri Tanımlayın: <i>Define Urgent Actions to be Taken:</i>	
Alınması Gereken Uzun Vadeli Önlemleri Tanımlayın (Gerekli İse): <i>Identify Long-Term Actions to Be Taken (If Necessary):</i>	
Tazminat Talebi Bulunuyor Mu? <i>Is There a Claim for Compensation?</i>	Evet / Yes <input type="checkbox"/> Hayır / No <input type="checkbox"/>
Düzeltilici Faaliyetin Kontrolü ve Kararı <i>Control and Decision of Reparative Action</i>	
Düzeltilici Faaliyetin Aşamaları <i>Phases of Reparative Action</i>	Verilen Sürenin Sona Erdiği Tarih ve Yetkili Kuruluşlar <i>The Expiry Date of the Given Period and Authorized Institutions</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 35 / 44

Ek-3 Örnek Şikayet Günlüğü

		<i>ID number of Stakeholder</i>	<i>ID number of Stakeholder</i>	<i>ID number of Stakeholder</i>	<i>ID number of Stakeholder</i>	<i>ID number of Stakeholder</i>
Stakeholder Information	Register Number					
	Date					
	Location					
	Vulnerability (Yes / No) (Please specify)					
Information about Grievance / Complaint / Concern / Question / Feedback	Status of statement					
	Current Condition of statement					
	Summary of statement					
	Actions to be taken					
	Final condition of statement					
Staff Information	Registration					
	Assigned team / staff					
	Documents					
	Comments					

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 36 / 44

Ek-4 Paydaşların Listesi ve Saha Fotoğrafları

Paydaşların Türü	Paydaşın adı	Paydaşın Belirlenmesi	
		PAP / OIP / DHBG	İlişki
Proje sahibi	TAOSB	Proje sahibi	Doğrudan
Banka	Dünya Bankası	Kreditör	Doğrudan
Bakanlık	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Ana Proje sahibi	Doğrudan
Yönetim / Koordinasyon	TAOSB	Yönetim	Doğrudan
	TAOSB PYB	Yönetim	Doğrudan
	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Yönetim	Doğrudan
Proje işgücü	Doğrudan / Dolaylı / 3. taraflar	PEK	Doğrudan
Tedarik Zinciri iş gücü	Doğrudan / Dolaylı / 3. taraflar	PEK	Doğrudan
İdari bina içindeki şirketler	NEVA	PEK	Doğrudan
	UKL	PEK	Doğrudan
Yakındaki Tesisler	Günderoğlu Mobilya	PEK	Doğrudan
	Hotel Arsen	DİT	Dolaylı
Yakındaki Eğitim Kurumları	TAOSB MTAL / TAOSB MESEM	DİT	Dolaylı
Yakındaki Dini Alan	TAOSB Camii	DİT	Doğrudan
OSB'ler	Beşikdüzü OSB (Trabzon)	DİT	Doğrudan
	Şinik OSB (Trabzon)	DİT	Doğrudan
	Vakıfkebir OSB (Trabzon)	DİT	Doğrudan
	Fatsa OSB (Ordu)	DİT	Dolaylı
	Ünye OSB (Ordu)	DİT	Dolaylı
	Rize Ardeşen OSB (Rize)	DİT	Dolaylı
	Giresun 2 OSB (Giresun)	DİT	Dolaylı
	Giresun OSB (Giresun)	DİT	Dolaylı
	Gümüşhane OSB	DİT	Dolaylı
Yakındaki Yerleşimler	Yeşilyalı Mahallesi / Arsin / Trabzon	PEK	Doğrudan
	Nuroğlu Mahallesi / Arsin / Trabzon	PEK	Doğrudan

Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 37 / 44

Paydaşların Türü	Paydaşın adı	Paydaşın Belirlenmesi	
		PAP / OIP / DHBG	İlişki
	Şenkaya Mahallesi / Arsin / Trabzon	PEK	Doğrudan
	Arsin İlçesi / Trabzon	PEK	Doğrudan
	Araklı İlçesi / Trabzon	PEK	Doğrudan
	Yomra İlçesi / Trabzon	DİT	Dolaylı
	Ortahisar İlçesi / Trabzon	DİT	Dolaylı
Valilikler ve belediyeler	Trabzon Valiliği	DİT	Dolaylı
	Trabzon Büyükşehir Belediyesi	DİT	Dolaylı
	Arsin Kaymakamlığı	DİT	Dolaylı
	Arsin Belediyesi	DİT	Dolaylı
İlgili kurumlar	DOKA	DİT	Doğrudan
	Trabzon Ticaret Odası	DİT	Doğrudan
	İŞKUR ¹⁰	DİT	Doğrudan
	Trabzon Makine Mühendisleri Odası	DİT	Dolaylı
	OSBÜK	DİT	Doğrudan
	Türkiye Cumhuriyeti Trabzon Valiliği Özel Trabzon Bakım Merkezi	DHBG	Dolaylı
	Arsin Yeşilce Özel Eğitim Meslek Okulu	DHBG	Dolaylı
Yüksek Öğrenim	Karadeniz Teknik Üniversitesi	DİT	Dolaylı
	Karadeniz Teknik Üniversitesi Arsin Meslek Yüksekokulu	DİT	Dolaylı
Yerel medya	61 Saat	DİT	Dolaylı
	Haber 61	DİT	Dolaylı
	Anlık Trabzon	DİT	Dolaylı
	Günebakış	DİT	Dolaylı

¹⁰ Türkiye İş Kurumu



Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 39 / 44



Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 40 / 44



Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 41 / 44



Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 42 / 44



Paydaş Katılım Planı		CNR-PLN-TOIZP-TRA-SPP-SEP-001
Rev.02	Tarih Temmuz 2024	Sayfa 43 / 44

Ek-5 Düzenleyici Gereklilikler

Ulusal Yasal Çerçeve

İsim	Yönetmelik Hakkında Bilgi
Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	<p>Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir. Bunlara ilişkin başvuruların sonuçları gecikmeksizin dilekçe sahiplerine yazılı olarak bildirilir.</p>
Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	<p>Herkesin bilgi edinme ve ombudsmana başvurma hakkı vardır. "Madde 11 - Kurum ve kuruluşlar talep edilen bilgileri 15 iş günü içinde verirler. Ancak, istenen bilgi veya belgenin başvuru alan kurum ve kuruluş bünyesinde başka bir birimden temin edilmesi veya başka bir kurumun görüşünün alınmasının gerekli olması ya da başvuru kapsamının birden fazla kurumu ilgilendirmesi halinde erişim 30 iş günü içinde sağlanır. Bu durumda başvuru sahibine 15 iş günü içinde süre uzatımı ve gerekçesi yazılı olarak bildirilir."</p>
Dilekçe Hakkı, Bilgi Edinme Hakkı ve Kamu Denetçisine İtiraz	<p>Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, idari makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.</p>
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	<p>KVKK olarak da bilinen Türkiye'de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bireylerin mahremiyetini korumak için kişisel verilerin işlenmesini düzenler. Kanun, veri kontrolörlerinin ve veri işleyenlerin rollerini tanımlamakta, veri işleme için rıza alınmasını gerektirmekte ve amaç sınırlamasını zorunlu kılmaktadır. Kanun, bireylere verileri üzerinde haklar tanımakta ve veri güvenliği için yükümlülükler getirmektedir. Uluslararası veri transferlerini düzenler ve veri ihlallerinin bildirilmesini zorunlu kılar. Bağımsız bir Veri Koruma Kurumu yasaya uyulup uyulmadığını denetlemekte ve uygulamaktadır. En güncel ayrıntılar için en güncel yasal kaynaklara başvurulması tavsiye edilir.</p>
Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	<p>Yatırımcı halkı bilgilendirmek, projeye ilişkin görüş ve önerilerini almak için Halkın Katılımı Toplantısı. Katılımcılar Proje ile ilgili sorunları dile getirir. Proje ÇED muafiyetine sahip olduğu için Halkın Katılımı Toplantısı yapılmamıştır.</p>

DB ESS

İsim	Yönetmelik Hakkında Bilgi	Proje ile Uygunluk
ÇSS10: Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı	<p>Proje paydaşlarının belirlenmesi. Paydaşlar arasındaki ilgi ve destek derecesinin değerlendirilmesi. Çevresel ve sosyal girişimlerde paydaşların bakış açılarının dikkate alınması. Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla sürekli etkileşimi teşvik etmek. Çevresel ve sosyal risk ve etkilerin paydaşlara zamanında, açık, erişilebilir ve uygun şekilde açıklanmasının sağlanması. Endişe ve şikâyetlerin dile getirilmesi için erişilebilir ve kapsayıcı mekanizmalar sunmak ve bunların yanıtlanmasını ve yönetilmesini sağlamak.</p>	<p>Proje paydaşları, ilgi ve destek düzeyleri ile birlikte Kapsam bölümünde özetlenmiştir. Paydaşların çevresel ve sosyal riskler hakkında derhal bilgilendirilmesini sağlamak. Risk azaltma ve olumlu eylemleri geliştirme konusunda paydaşlarla istişareler ŞM'de belirtilmiştir.</p>